

# **Manual de Usuario de JUNAD ECOMMERCE**

## **1. Introduccion a JUNAD ECOMMERCE**

Bienvenido a JUNAD ECOMMERCE, una plataforma que conecta vendedores y compradores en un espacio seguro y confiable. Nos esforzamos por ofrecer productos excepcionales y brindar una experiencia que va mas alla de la compra habitual.

## **2. Guia para Compradores**

Registro en la Plataforma:

- Visita el sitio web de JUNAD-COMMERCE.COM.
- Haz clic en 'Registrarse' y completa el formulario de usuario.
- Confirma tu correo electronico y listo! Ya puedes explorar la plataforma.

Navegacion y Busqueda de Productos:

- Usa la barra de busqueda en la parte superior para encontrar productos especificos.
- Explora las categorias de productos en el menu principal.

Proceso de Compra:

- Selecciona un producto y haz clic en 'Agregar al carrito'.
- Ve al carrito para revisar tu pedido y haz clic en 'Pagar'.
- Recibiras un correo de confirmacion con los detalles del pedido.

### 3. Guia para Vendedores

Creacion de una Cuenta de Vendedor:

- Visita JUNAD-COMMERCE.COM y regístrate como vendedor.
- Completa el formulario de registro de vendedor, incluyendo información de contacto.

Configuración de tu Tienda:

- Accede a tu perfil y selecciona 'Crear Tienda'.
- Completa los detalles de la tienda: nombre, descripción y carga un logo.

Agregar Productos a la Tienda:

- Ve a la sección de tu tienda y selecciona 'Agregar Producto'.
- Completa la información de cada producto, incluyendo nombre, descripción, precio y fotos.

### 4. Políticas y Seguridad

Seguridad de Transacciones:

- JUNAD ECOMMERCE utiliza medidas de seguridad avanzadas, incluyendo encriptación SSL.

Política de Devoluciones y Reembolsos:

- JUNAD permite devoluciones bajo ciertas condiciones y cuenta con soporte para ayudarte en el proceso.

Terminos y Condiciones:

- Antes de realizar cualquier transacción, revisa y acepta los Terminos y Condiciones de la

plataforma.

### **5. Soporte y Contacto**

Para cualquier duda o inconveniente, puedes contactarnos:

- Servicio al Cliente: Disponible a través de la sección 'Servicio al Cliente' en el sitio web.
- Redes Sociales: Encuentra a JUNAD ECOMMERCE en Facebook y otras plataformas.